**SELÇUK İLTEK HİZMET SÖZLEŞMESİ**

Bu sözleşme **Selçuk Üniversitesi İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (İLTEK)** ile **Araştırmacı** arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. Selçuk Üniversitesi İleri Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi **“SELÇUK İLTEK”** olarak, **SELÇUK İLTEK’ten** hizmet ve analiz talebinde bulunan tüm kişi, kurum ve kuruluşlar ise **“Araştırmacı”** olarak adlandırılmıştır.

* İLTEK Otomasyon Sisteminde Araştırmacılara ait telefon numaraları ve e-posta adreslerinin güncel ve İLTEK tarafından erişilebilir olması gerekmektedir.
* Analiz Başvurularının kabul edilebilmesi ve sürecin sağlıklı yürütülebilmesi için Araştırmacının, otomasyon sistemine talep ettiği hizmet ve analizlerle ilgili başvurusunu eksiksiz olarak girmesi gerekmektedir. Otomasyon sistemine girdiği bilgilerden araştırmacının kendisi sorumlu olup, bilgilerin eksik olması durumunda talep kabul edilmemektedir.
* Numunenin, talep edilen analize uygun şekilde SELÇUK İLTEK Numune Kabul Birimine teslimi ve ilgili uzmandan randevu alma işlemi Araştırmacının sorumluluğundadır.
* Numunenin SELÇUK İLTEK Numune Kabul Birimine iletilmesine kadar geçen süre zarfında numunede ambalajlama, muhafaza, taşınma vb. sebeplerle meydana gelebilecek hasarlar araştırmacının sorumluluğundadır. Bu durumlardan kaynaklı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan SELÇUK İLTEK sorumlu değildir.
* Numuneye ait varsa özel saklama koşulları Otomasyon Başvurusu sırasında mutlaka belirtilmelidir. Özel saklama koşulları belirtilmeyen numunelerde oluşabilecek bozulmalardan SELÇUK İLTEK sorumlu değildir.
* Analiz sırasında numune kaynaklı gelişen veya Araştırmacının talebiyle değişen durumlardan dolayı oluşabilecek analiz fiyat farkı Araştırmacıya borç olarak yansıtılır. Bu durumlardan SELÇUK İLTEK sorumlu değildir.
* Araştırmacıların veya onların temsilcilerinin, numunelerine ait analizlere tanıklık etmek istemesi durumunda İSG kurallarına uyulması koşulu ile talep değerlendirilir.
* SELÇUK İLTEK, Araştırmacıya ait gizli bir bilginin kanunen zorunlu veya sözleşmeden kaynaklı olarak açıklanmasının gerekmesi durumunda kanunen yasaklanmadıkça, Araştırmacı açıklanacak bilgi konusunda haberdar edilir. Fakat yasal otorite; Araştırmacının haberi olmadan Araştırmacıya ait bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşılması hususunda Araştırmacıya bilgi verilmez.
* Araştırmacı, analize gönderilen numunenin çevreye, insan sağlığına ve cihaza olan zararlı etkilerini (varsa) beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak olumsuz durumlarda sorumlu olacağını kabul eder.
* Verilen hizmetlerin hizmet bedelleri ve ödeme şartları <https://www.selcuk.edu.tr/Birim/arastirma-ve-uygulama-merkezleri/ileri_teknoloji_arastirma_ve_uygulama_merkezi-aum/2069/hizmet-bedelleri/30790> web adresinde ayrıntılı olarak yayınlanmıştır. Bu hizmet bedelleri İLTEK Yönetim Kurulu kararıyla yılda 2 (iki) kez değiştirilir.
* SELÇUK İLTEK önceden haber vermeksizin ücretleri ve/veya ücretlendirme sistemini değiştirme hakkına sahiptir.
* Analiz hizmet bedelinin ödendiğine dair dekont (belge) SELÇUK İLTEK’e (selcukiltek@selcuk.edu.tr) ibraz edilmeden analiz sonuçları teslim edilmez.
* Analiz ücretleri Hesap İsmi: Selçuk Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Vergi Dairesi/Numarası: Meram V.D. 759 046 4593     Banka Hesabı: Vakıfbank Kampüs Şubesi IBAN NO: TR42 0001 5001 5800 7302 9375 14 hesabına yatırılmalıdır.
* Araştırmacı, analiz hizmet bedeli ödemelerinde açıklama kısmına “SELÇUK İLTEK……………………Hizmet Bedeli” ibaresini yazmalı ve analiz talebinde bulunan kurum/kişi bilgilerini mutlaka belirtmelidir.
	+ Numune ambalajları, numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Araştırmacı, numuneleri 01’den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır. Analiz sonuçlarının paylaşılmasında sadece numune kodu belirtilecektir.
* Araştırmacı randevulu analizlerde, randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamayacağı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz hizmet bedelini ödeyeceğini taahhüt eder. Randevu sistemiyle çalışılan analizlerde elde olmayan nedenlerden dolayı gecikmelerden Selçuk İLTEK sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen zamandan sapma olduğunda analiz talep eden araştırmacı, otomasyon sisteminde beyan ettiği iletişim kanalları kullanılarak bilgilendirilir.
* Araştırmacı tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz işleminin bitiminde 15 gün içerisinde iade edilir.
* Analiz işlemleri tamamlandıktan sonra, Araştırmacı tarafından iadesi talep edilmeyen numuneler üç (3) ay süre ile Araştırmacı tarafından başvuru anında beyan edilen şartlarda muhafaza edilir. Süresi içinde geri alınmayan ya da ilgili numune için ek analiz talebinde bulunulmayan numuneler ile ilgili olarak hak talebinde bulunulamaz.
* Araştırmacı, almış olduğu laboratuvar hizmetinin sonuçlarına 15 gün içerisinde sözlü veya yazılı olarak itiraz edebilir. Araştırmacının sonuca itirazı ve analiz tekrarı talebi halinde, analizin tekrarı ilgili numunelerle yapılır. Sonuçların aynı olması durumunda her iki analiz için de tam hizmet bedeli tahsil edilir ve tekrar edilen analiz ücreti Araştırmacıya iade edilmez. Sonuçların aynı olmaması durumunda her iki analizden sadece biri için hizmet bedeli tahsil edilir.
* Numunelerin SELÇUK İLTEK Numune Kabul Birimine ulaştırılması ve talep edilmesi durumunda analiz sonrası iadesine ait her türlü posta/kargo masrafı Araştırmacıya aittir.
* Analiz süresi gerçekleştirilen analize ve numunenin türüne göre değişkenlik gösterebilir.
	+ Analiz devam ederken veya analiz bittikten sonra analizlerin iptali yapılamaz ve yapılan analizin hizmet bedeli Araştırmacıdan talep edilir.
* SELÇUK İLTEK’ten kaynaklanmayan sebeplerden dolayı, sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine engel olacak şekilde mücbir sebeplerden (deprem, su baskını, yangın, savaş, elektrik kesintisi vb.) birinin ortaya çıkması ile numunede meydana gelebilecek hasar veya yapısal bozulmalardan SELÇUK İLTEK sorumlu değildir.
* Araştırmacı kendi şifresi ile başvuru yaptığı analizler ve fiyat teklifleri için yukarıda belirtilen tüm maddeleri kabul etmiş sayılır. Ayrıca ıslak imza şartı aranmaz.
* Analiz sonuçları İLTEK Otomasyon Sisteminde 2 (iki) yıl süre ile saklanır.
* SELÇUK İLTEK bünyesinde verilen hizmet ve yapılan analizlerde Araştırmacıya ait tüm bilgiler konusunda gizlilik ve tarafsızlık ilkesine riayet edilir.
* SELÇUK İLTEK ile Araştırmacı arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle Araştırmacı ile karşılıklı mutabakat aranır. Bu Sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde Konya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.